



ISO TS 16949

ISOTools es la plataforma tecnológica que le facilita la implementación, mantenimiento y automatización de los sistemas de gestión de Calidad para la producción en serie y de piezas de recambio en el sector de la automoción basadas en ISO/TS 16949.

Desde cualquier sector dentro de la cadena de suministro ISOTools está diseñado para reducir costes y tiempo en la gestión de no conformidades, minimizar la burocracia y fomentar las sinergias entre departamentos.

La norma ISO/TS 16949 publicada en su primera edición en 2002 por el International **Automotive Task Force (IATF)** y el comité técnico de ISO, surge desde la necesidad de estandarizar los requerimientos técnicos y de calidad de diferentes países.

Desde la perspectiva de la mejora continua y la satisfacción de los clientes es una norma de aplicación en diferentes etapas dentro de la cadena de suministros de automoción, diseño y desarrollo de productos, producción e instalación si fuera necesario.

La certificación de sistemas de la calidad según **ISO/TS 16949** está destinada a las industrias del sector de la automoción que pertenezcan a las redes de proveedores interesados tanto en la mejora de la calidad de su cadena de producción como en la disminución de las variaciones e incidencias que pudieran sucederse en la cadena de suministro.

“ *ISOTools permite automatizar, gestionar y controlar el Sistema de Gestión de Calidad Automotriz de una manera eficaz y eficiente* ”

“ *ISOTools resulta simple y de fácil utilización, además de resolviendo los principales requisitos de la norma ISO/TS 16949* ”

“ *ISOTools gracias a su aplicación de gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas y Preventivas favorece la implantación un sistema de mejora continua* ”

Ventajas

- Mejora la eficacia y eficiencia en la gestión, reduciendo costes.
- Ahorro de recursos dedicados a la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión ISO/TS 16949.
- Simplifica y reduce la documentación y registros, eliminando la burocracia.
- Mejora la percepción y la implicación del personal en el sistema de gestión.
- Gestión y distribución práctica de tareas y responsabilidades con sistema de avisos y alarmas escalable.
- Permite tener perfectamente organizada toda la documentación de la empresa, reduciendo riesgos.
- Uso de potentes herramientas para planificación y seguimiento de actividades.
- Disminuye el tiempo y coste de la corrección de las no conformidades.
- Mejora la información y comunicación entre las partes interesadas, creando una visión global del funcionamiento del sistema.
- Simplifica y reduce la documentación y los registros de las incidencias / fallos detectados en el proceso de producción.

Características

- Entorno Web: En modalidad Cloud Computing. Acceda a su información desde cualquier lugar y desde cualquier equipo. No precisa de instalación. Totalmente compatible con los Sistemas Operativos existentes, sólo es necesario un navegador o browser.
- Integración con otras herramientas y software: ISOTools es una herramienta abierta que permite la integración rápida y fácil de aplicaciones encaminadas a las necesidades propias de la empresa.
- Sencillo, cómodo e intuitivo: ISOTools es fácil e intuitivo. No son necesarios grandes conocimientos empezar a trabajar.
- Herramienta de trabajo en equipo: Comunicación, colaboración y conocimiento compartido. Asignación de responsabilidades.
- Sistema proactivo: Agendamiento y seguimiento de tareas. Notificación automática de pendientes.
- Personalizable, adaptable, versátil: Su alto grado de parametrización hace que sea una herramienta abierta a los cambios propuestos.
- Escalabilidad: ISOTools puede crecer en la misma medida que la organización avanza hacia nuevos modelos de gestión.
- Integridad, Seguridad y Confidencialidad de los datos: Copias de seguridad, infraestructura redundante y certificado ISO 27001.
- Entorno multilingüe: Diferentes usuarios pueden acceder a la plataforma en diferentes idiomas.

Funcionalidades

- **Gestor Documental**
 - Control de los documentos: revisión, aprobación, control de cambios y de versiones. Gestión de documentos en vigor / obsoletos. Distribución de documentos. Gestión de registros. Control de descargas.
- **Gestión de Contactos**
 - Aplicación para gestionar listado de clientes, proveedores, empresas colaboradoras... Customer Relationship Manager.
- **Recursos Humanos**
 - Definición de puestos. Gestión de currículums. Definición de las responsabilidades y autoridades dentro de la organización. Representante en materia de calidad. Representante del cliente.
- **Procesos**
 - ISOTools fomenta la identificación y gestión a través de los Procesos. Mapa de procesos interactivo a partir del cual, clicando en cada uno de los procesos, podemos acceder a la información de cada uno de los mismos.
- **Indicadores**
 - El seguimiento y medición se convierten en un eje central de la mejora continua.
- **Dashboard**
 - Cuadro de mando de control. Despliegue por unidades de negocio, perspectivas. Gráficos potentes y sistema de reports.
- **Mis tareas – Calendario**
 - Calendario individual y grupal de avisos y tareas. Envío de avisos por mail
- **Comunicación Interna**
 - ISOTools incorpora no sólo una aplicación específica donde recoger y efectuar las acciones de comunicación, sino que de manera transversal los usuarios están continuamente informados.
- **Objetivos**
 - Establecimiento de los objetivos de calidad y business plan con indicadores asociados. Integración con los objetivos estratégicos.
- **Formación**
 - Establecimiento del Plan de Formación. Evaluación de la eficacia de las acciones tomadas. Formación para el puesto de trabajo.
- **Infraestructuras**
 - Mantenimiento de equipos: correctivo y preventivo
- **Calibración**
 - Control de los dispositivos de seguimiento y medición. Registros de calibración / verificación. Control de laboratorios.
- **Proveedores**
 - Control de comunicados de procedimientos y requisitos aplicables a los proveedores.. Evaluación de proveedores.
- **No Conformidades / Acciones Correctivas / Acciones Preventivas**
 - Registro de las no conformidades. Control de producto no conforme. Soluciones de problemas.
- **Auditorías**
 - Auditorías del sistema de gestión de calidad, auditoría del proceso de fabricación, auditoría de producto. Plan de auditoría interna. .
- **Revisión por la Gerencia**
 - Captura de datos para la revisión anual del sistema de gestión por la gerencia de la organización.
- **Encuestas**
 - Definición de diferentes encuestas para medir la satisfacción del cliente y de clima laboral. Envío por emails de las encuestas y estadísticas automáticas de las mismas.
- **Formatos y Registros**
 - Herramienta para la generación de formatos. De forma sencilla se pueden generar formularios para rellenar o bien en ISOTools o bien a través de URLs externas. Incorpora work flow y un sistema de reportes y extracción de datos.
- **Requisitos Legales**
 - Identificación de los requisitos legales aplicables a la Organización y control de la evaluación del cumplimiento de los mismos.
- **Work Flow**
 - Herramienta de modelización de procesos a través de diagramas de flujo con bifurcaciones, avisos, alertas.
- **Reportes**
 - Herramienta de reporting y estadísticas. Obtiene información en formatos .pdf, .doc, .xls y .html